



Mediationkaarten



Een handzaam instrument om het mediationproces in 6 stappen te structureren.

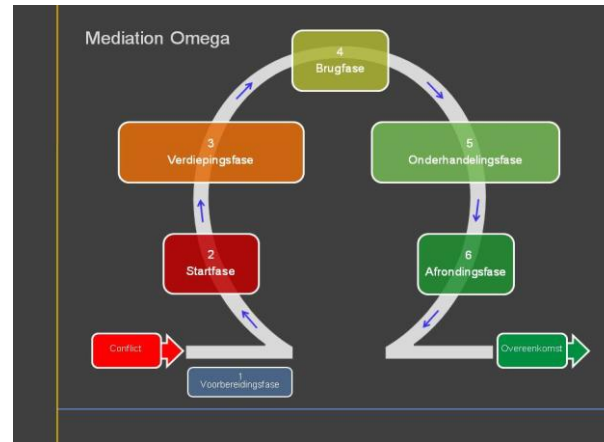


Dit instrument heeft als doel de mediator te ondersteunen in het faseren van het mediationproces. Hiermee kan de mediator alle aandacht richten op de interacties en de communicatie tussen de partijen onderling en tussen de mediator en de partijen.

Met deze mediationkaarten heeft de mediator een handig hulpmiddel in handen om het hele mediationproces stap voor stap te doorlopen. Er worden 6 hoofdfasen onderscheiden die onderverdeeld worden in verschillende subfasen.

Daarnaast wordt per fase aangegeven wat de aandachtspunten zijn, worden enkele interventievoorbelden gegeven en wordt het eindresultaat benoemd.

Bovendien bieden deze kaarten, bij transparant gebruik door de mediator, ook voor partijen een helder overzicht van het mediationproces.



Verdiepingsfase

Aandachtspunten

- Dit schiedingsbemiddeling, scheiding van mening en motieven, de verlater en de verlatene, schuld, wie de, schaamde, benadeling.
- Het tot hun recht laten komen van verschillende verhalen en openingen creëren dat het er anders uit kan zien dan partijen denken.
- Doorbreken van acties / reactiepatronen en rugzeding.
- Partijen in staat stellen de focus van de persoon van de "hege standaard" en persoonlijke frustratie te verplaatsen naar een zakelijke aanpak (speel de bal met de man).
- Het perspectief van de partijen wordt gericht op de toekomst en niet langer op het verleden.
- Dit hier: Metacommunicatie, Lineaire vragen, Normaliseren en Parafaseren.

Interventievoorbelden

- Relatiewe vragen**
 - Hoe was jullie samenwerking in het begin
 - Wat hebben jullie van elkaar nodig om de mediation voort te kunnen zetten
- Partijen naar elkaar laten luisteren**
 - Kunnen we afspreken dat alleen ik jullie onderbreek
 - Laten we afspreken dat ieder van jullie 3 minuten spreekt
- Hypothetische vragen (vooral bij vastzittende standpunten)**
 - Stel dat jullie er niet uit komen, wat zou dat voor ieder van jullie betekenen
 - Stel je goed voor hoe het er zou zijn als alles op zijn plaats is
- Reflecteren op inhoud, emotie, intentie**
 - Hoor ik je zeggen dat...
 - Zie ik het goed dat het je raakt
 - Bedrijf je daarmee te zeggen dat je er zo snel mogelijk van af wilt
- Functies**
 - Hoe zouden jullie over twee jaar met elkaar willen omgaan
 - Stand van zaken op schaal van 1 tot 10 (1 is een 0, wat is dan nodig om hier een 6 van te maken)
 - Schillen (van standpunt naar emotie naar wens naar belang naar keuze naar actie)

Eindresultaat
Deze fase eindigt met een overzicht van de werkelijke belangen, datgene waar het de partijen werkelijk om gaat. Belangen zijn immateriële, werkbaar, positief nastreefbaar doelen.

Verdiepingsfase

Schillen
Van Standpunt naar Belang tot Inzetscommitment

Standpunt	• Standpunt	Voorbeeld: Ik heb alle vertrouwen in hem verloren
Emotie	• Zie ik het goed dat	u boos / teleurgesteld bent dat uw vertrouwen beschadigd is
Wens	• Dat u zou wensen dat	u het verloren vertrouwen zou kunnen hervinden
Belang	• Dat u het belangrijk acht dat	er in uw (werk-) relatie sprake is van wederzijds vertrouwen
Emotie	• Dat u ervoor zou kiezen	om op basis van wederzijds vertrouwen samen te werken
Inzet	• Dat u wilt zoeken naar	mogelijkheden om hem weer te kunnen vertrouwen

© M3n Boeken
© M3n Caluaghi

